

Внутренние правила приема и проживания в гостинице

Внутренние правила проживания (далее – Правила) ООО «Отель Пруссия» (далее – Исполнитель) составлены на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Внутренние правила не противоречат указанному документу, а регламентируют ряд специфических норм проживания **в отеле «Пруссия»**.

1. Общие положения.

- 1.1. Отель предоставляет Гостям номера для временного проживания (далее – номера).
- 1.2. В каждом номере имеется телевизор, холодильник, телефон, интернет (wi-fi).
- 1.3. Режим работы гостиницы – круглосуточный.
- 1.4. Информация о применении тарифов на услуги, оказываемые при размещении в номерах отеля указанных на стойке приема и размещения.

2. Порядок оформления проживания в отеле.

2.1. При поселении Гость предоставляет документ, удостоверяющий личность, согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 №713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию", Гость заполняет и подписывает анкету установленного образца.

2.2. Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников / сопровождающего лица (лиц), а также документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Документом, удостоверяющим полномочия сопровождающего лица несовершеннолетних граждан, не достигших 14 – летнего возраста, является нотариально удостоверенное согласие родителей на сопровождение ребенка по территории РФ.

2.3. При несоблюдении условий п. 2.1. и п. 2.2. настоящих правил, поселение в отеле несовершеннолетних не допускается.

2.4. Иностранец предоставляет документ, удостоверяющий личность, миграционную карту, при необходимости визу (Федеральный закон Российской Федерации от 18 июля 2006 г. N 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»), заполняет и подписывает анкету установленного образца.

2.5. При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения, физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца. Оплата производится в рублях РФ. Для получения акта оказанных услуг проживающему, как представителю юридического лица, необходимо заранее, до момента оплаты услуг безналичными средствами, предупредить администратора. Акт оказанных услуг оформляется надлежащим образом и выдается Гостю на основании предоставленных им реквизитов организации, а также при наличии доверенности на его имя для совершения вышеуказанных действий.

2.6. После надлежащего оформления и предоставления документов, необходимых для поселения в отеле, Гость рассчитывается за свое проживание. Далее Гостю выдается документ об оплате за проживание.

2.7. По окончании оплаченного периода проживания Гостю необходимо освободить номер до расчетного времени выезда (12:00). Продление проживания производится при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров Гостю может быть предоставлен другой номер.

2.8. За проживание детей в возрасте до 4 лет (при проживании в одном номере с родителями), без предоставления ребенку отдельного места, плата не взимается.

2.9. Расчетное время заезда 14:00. Расчетное время выезда 12:00.

3. Права и обязанности гостей, проживающих в гостинице.

3.1. Гости, проживающие в гостинице, имеют право:

- на получение достоверной и своевременной информации о предоставляемых гостиничных услугах;
- на получение дополнительных услуг, предоставляемых отелем;

3.2. Гости, проживающие в отеле обязаны:

- соблюдать установленные правила приема и проживания в отеле;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные отелем услуги.
- соблюдать правила сохранности личных вещей (поместить ценные вещи, документы и деньги в ячейку мини-сейфа, уходя из номера закрывать окна, двери на ключ, сдавать ключ администратору). Не оставлять номер открытым и личные вещи без присмотра.
- бережно относиться к имуществу и оборудованию отеля, возместить убытки в случае утери или повреждения имущества отеля в соответствии с действующим законодательством;
- в ночное время зарегистрировать у администратора посторонних лиц (не оформленных как «гости» в порядке, предусмотренном п. 2 настоящих Правил) с документом, удостоверяющим их личность и произвести оплату в случае использования дополнительного койко-места. В понимании настоящих правил, ночное время устанавливается с 23.00 час. до 8.30 час.;
- при выезде рассчитаться за пользование дополнительными услугами и сдать администратору ключ;

3.3. Запрещается:

- заносить и хранить в номерах жидкости, материалы и предметы, которые опасны для жизни и здоровья проживающих и сохранности имущества;
- оставлять в номерах посторонних лиц на период своего отсутствия, а также передавать им ключ от номера без предупреждения администрации гостиницы;
- приготовление пищи в номере с использованием нагревательных приборов;
- выбрасывать в канализацию мусор и предметы личной гигиены;
- использовать гостиничный номер на время проживания как офисное помещение с соответствующим изменением структуры и назначения номера;
- проводить в номере мероприятия, не связанные с проживанием (фуршеты, приемы многочисленных гостей, презентации, дни рождения, кастинги, конкурсы и т.д.).

3.4. Гости, проживающие в отеле, несут ответственность за приглашенных в номер гостей и соблюдение ими данных правил.

3.5. Проживание с животными допускается только при условии предварительного согласования с администрацией гостиницы. Материальную ответственность за действия питомцев, в том числе за порчу имущества отеля и нарушение режима сна и отдыха других гостей, несет владелец животного. Администрация отеля оставляет за собой право отказать в размещении с животными, в случае агрессивного или беспокойного поведения последними по отношению к сотрудникам или гостям отеля.

3.6. Гости, проживающие в отеле, должны соблюдать правила, установленные в отеле:

а) соблюдать тишину в номере и отеле с 23:00.

б) не доставлять неудобства действиями или поведением другим Гостям, проживающим в отеле.

3.7. Запрещается курение в гостинице согласно Федеральному закону от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

4. Обязанности и права Отеля.

5.1. Отель обязан:

- в обязательном порядке информировать Гостей, поселяющихся в отель, об основных и дополнительных услугах, предоставляемых гостиницей, их стоимости и порядке оплаты;
- отель освобождается от ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и драгоценных вещей постояльца, при условии, если они не были приняты гостиницей на хранение. (Гражданский кодекс РФ статья 925).

5.2. Отель оставляет за собой право:

- на возмещение материального ущерба, причиненного проживающими в связи с утерей или повреждением имущества гостиницы (Правила предоставления гостиничных услуг в РФ от 09.10.2015 № 1085);
- на расторжение договора с проживающими в случае их отказа от оплаты за предъявленные услуги или нарушения ими внутренних правил гостиницы.
- гостиница оставляет за собой право отказать в поселении при отсутствии свободных мест, при несоблюдении настоящих правил проживания, при несвоевременной оплате проживания, при сознательной порче имущества.

- посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- гостиница не несет ответственность за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
- при отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6-ти часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере и передать его в камеру хранения или полицию. В случае наступления условий, указанных в настоящем пункте, гостиница вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.
- срок хранения забытых вещей в гостинице составляет 6 месяцев со дня составления акта.